



Integritetspolicy

SMART värnar om din personliga integritet. Våra kunders förtroende är SMART's mest värdefulla tillgång och därför följer vi denna Integritetspolicy som följer tillämplig dataskyddslagstiftning. I Integritetspolicyen förklaras hur SMART hanterar och lagrar dina personuppgifter. Policyen beskriver även dina rättigheter gentemot SMART och hur du kan använda dina rättigheter. Du kan enkelt kontakta oss om du har frågor om SMART integritetsbehandling. Det är viktigt att du tar del av och förstår Integritetspolicyen och hur du kan påverka användningen av dina personuppgifter.

Denna policy gäller för personuppgifter som ni uppgett vid Ansökan om SMART tankkort samt vid beställning av bränsleleverans. Policyen gäller för dig som skickat in Ansökningsblankett eller beställning per post, e-post eller när du kontaktar oss via telefon.

Utöver denna policy gäller även **Allmänna villkor** för tankning på våra tankstationer med SMART tankkort runt om i Sverige.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Inom koncernen är respektive juridisk person personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt nedan:

Smart Energy Sweden Group AB, org.nr 556756-4611 ("SMART") med adress Hällefjordregatan 12, 426 58 Västra Frölunda.

Smart Energy Sweden Fuels AB, org.nr 556995-6658 ("SMART").

Smart Energy Sweden AB, org.nr 556971-0634 ("SMART").

Energi & Bränsle i Skåne AB, org.nr 556897-8661 ("SMART").

Smart Energy Sweden Försäljnings AB, org.nr 556981-0087 ("SMART").

Smart Energy Sweden Försäljnings AB
Hällefjordregatan 12
426 58 Västra Frölunda
ekonomi@smartenergysweden.se

Energi & Bränsle i Skåne AB
Södra Hamngatan 1
231 61 Trelleborg
ekonomi@smartenergysweden.se

Mattssons Oljor i Kungsbacka AB
Hällefjordregatan 12
426 58 Västra Frölunda
ekonomi@smartenergysweden.se

Smart Energy Sweden Bjuv AB, org.nr 556440-9646 ("SMART").

Smart Energy Sweden Vitaby AB, org.nr 556355-7213 ("SMART").

Mattssons Oljor i Kungsbacka AB, org.nr 556924-4725 ("SMART").

Osvald Mattssons Åkeri Aktiebolag, org.nr 556449-4218 ("SMART").

Pallas Group AB, org.nr 556712-3038 ("SMART").

Pallas Shipping AB, org.nr 556777-6447 ("SMART").

Vilka personuppgifter behandlar SMART?

Personuppgifter som du har lämnat till SMART:

Vid Ansökan om SMART tankkort eller beställning av bränsle. Policyn gäller även för dig som skickat in Ansökningsblankett eller beställning per post, e-post eller när du kontaktar oss via telefon.

- Person- och kontaktinformation såsom namn, personnummer, faktura- och postadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc;

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

För följande ändamål behandlar SMART dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal:

- För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter samt kreditvärdighet vid ansökning av tankkort samt vid beställning av leverans av bränsle.
- För att administrera dina tankningar samt utställning av kundfaktura och kundförhållandet, t.ex. för att tillhandahålla dig med information, produkter och SMART's tjänster.
- Ge dig den kundservice och hjälp som du behöver rörande våra tjänster.
- För att kunna hantera deltagande i eventuella tävlingar och event.

För följande ändamål behandlar SMART dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse:

- För att följa tillämplig lagstiftning så som bokföringslagen och konsumenträttslig lagstiftning; samt
- För att förhindra missbruk så som bedrägerier och identitetskapningar

För följande ändamål behandlar SMART dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning:

- För att kunna skicka generella erbjudanden och direktmarknadsföring.
- För att skicka personligt anpassade och attraktiva erbjudanden och kommunikation som är relevanta för dig.
- För kund- och marknadsanalys samt förbättra våra tjänster för dig så att de presenteras på ett effektivt sätt.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

SMART kan komma att överföra eller dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter enligt följande. Vi vidtar rimliga tekniska, organisatoriska och legala säkerhetsåtgärder i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning för att vara säkra på att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt vid överföring eller delning av personuppgifter med tredje part.

Smart Energy Sweden Försäljnings AB
Hällefundregatan 12
426 58 Västra Frölunda
ekonomi@smartenergysweden.se

Energi & Bränsle i Skåne AB
Södra Hamngatan 1
231 61 Trelleborg
ekonomi@smartenergysweden.se

Mattssons Oljor i Kungsbacka AB
Hällefundregatan 12
426 58 Västra Frölunda
ekonomi@smartenergysweden.se

Vid avyttring. SMART kan komma att dela din information till tredje parter:

- För det fall att SMART säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SMART komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- Om SMART eller en väsentlig del av SMART's tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om SMART's kunder komma att delas.

Koncernföretag. SMART kan komma att dela din information till tredje parter:

- Företag som ingår i samma koncern som SMART.

Vad SMART inte kommer göra med dina personuppgifter:

SMART kommer inte sälja dina personuppgifter till tredje part utan ditt godkännande.

Hur länge behandlar SMART dina personuppgifter?

I enlighet med gällande lagstiftning har SMART rätt att lagra dina kontaktuppgifter för direktmarknadsföring under en tid efter din tankning/leverans av bränsle. SMART kan därför komma att lagra dina kontaktuppgifter för att skicka direktmarknadsföring till dig under den tid som är aktuell enligt gällande dataskyddslagstiftning, marknadsföringslag och praxis.

Om/När du särskilt lämnat ditt samtycke till att få direktmarknadsföring kommer SMART att behandla personuppgifter som är registrerade för direktmarknadsföringen tills du avregistrerar dig eller meddelar SMART att du inte längre vill motta direktmarknadsföring. Det kan du göra genom att kontakta SMART eller klicka på "Avregistrera" i Nyhetsbrev som du fått via e-post. Direktmarknadsföringen riktas endast mot de kunder som varit aktiva de senast 36 månaderna.

När du har ansökt om SMART tankkort samt leverans av bränsle behandlar SMART dina personuppgifter till dess att du avregistrerar ditt konto hos SMART eller annars begär att SMART ska radera vissa uppgifter.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån SMART är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur skyddar SMART dina personuppgifter?

SMART bedriver ett mycket ambitiöst informationssäkerhetsarbete. Detta innebär bland annat att vi har starka tekniska lösningar som skyddar all vår information, till exempel brandväggar och intrångsskydd. Dessutom arbetar vi med behörighetsstyrning vilket innebär att personuppgifter inte är åtkomliga för fler av våra medarbetare än vad som är nödvändigt för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete. Slutligen ställer vi minst lika höga krav på de leverantörer som behandlar personuppgifter åt oss. Våra säkerhetsrutiner förändras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som SMART behandlar om dig. Exempel på sådan information är information om vilka kategorier av samt specifika personuppgifter som SMART behandlar och för vilka ändamål SMART använder personuppgifterna. Du har också rätt att begära rättelse så att felaktiga personuppgifter blir korrigerade.

Du har rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter samt rätt att invända mot SMART's behandling av dina personuppgifter. Dessa rättigheter är dock inte absoluta, exempel på undantag från rätten till radering är för de fall där personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla ändamålet eller om det finns en rättslig förpliktelse som innebär att SMART måste spara personuppgifterna. För att SMART ska få fortsätta behandla uppgifter efter en invändning måste SMART visa att SMART berättigade intressen väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina uppgifter behandlade.

Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som du har lämnat till SMART i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig. Observera att denna rättighet som följer av Dataskyddsförordningen (EU 2016/679) börjar gälla från och med 25 maj 2018.

Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för generell och personligt anpassad direktmarknadsföring och kundanalys.

All kommunikation och samtliga åtgärder som SMART vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls kostnadsfritt. SMART förbehåller sig rätten att vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller att inte tillmötesgå begäran. Kontaktuppgifter till SMART framgår i Integritetspolicyns sista avsnitt.

Om du skulle ha några klagomål avseende SMART's behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Ändring av Integritetspolicyn

SMART förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy. Ändringar av villkoren i policyn kommer att informeras på www.sesab.net, en månad innan villkorsändringen träder i kraft.

Kontaktuppgifter till SMART

Har du frågor rörande SMART's hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till SMART's hantering av personuppgifter, är du välkommen att kontakta SMART enligt uppgifterna nedan. Du som ej önskar motta utskick eller kommunikation kan när som helst kontakta SMART eller klicka på "Avregistrera" i Nyhetsbrev som du fått via e-post eller brev.

**

Integritetspolicyn fastställdes av **SMART** den 25 maj 2018